

**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.01.2023 по 31.03.2023**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Советский район

	За отчетный период							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	16	11	50	11	29	121	112	121	112
доложено руководителю	16	11	50	11	29	121	112	121	112
взято на контроль	16	11	50	11	29	121	112	121	112
рассмотрено с выездом на место	9	4	14	3	5	37	34	37	34
рассмотрено коллегиально		5	1	5	4	17	13	17	13
вопросы решены положительно	13	3	36	3	25	84	77	84	77
меры приняты	2	2	17	1	21	44	43	44	43
даны разъяснения	1	6	8	6	4	27	22	27	22
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	8	9	42	7	27	97	88	97	88
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	8	7	36	9	16	80	71	80	71
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	2	3	23	3	13	47	41	47	41
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны			1		2	3	3	3	3
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении	4	2	5	2		13	13	13	13
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	13	9	43	9	29	107	98	107	98