**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрации муниципальных образований Советского района**

**за 2022 год**

 В 2022 году работа по обращению граждан по-прежнему являлась одним из важных направлений деятельности Администрации муниципальных образований Советского  района.

 Все поступившие обращения граждан рассматриваются в установленном порядке, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

           За 2022 год в администрации муниципальных образований Советского района   от жителей поступило и рассмотрено  536 обращений,  что на  89 обращений больше чем  за предыдущий год (в письменной форме - 296 обращений,  в устной форме –  240 обращений),  в том числе в Администрацию Советского района поступило  203 обращения, в которых содержалось 282 вопроса , в администрации сельских советов Советского района  - 333 обращения, в которых содержалось 335 вопросов.

         По характеру  обращения  распределились следующим образом:

1)    экономика –44%

2)    жилищно-коммунальная сфера– 31,1%

3)    государство, общество, политика – 9,3%

4)    социальная сфера – 9 %

                 5)  оборона, безопасность, законность – 7,1 %

        Как правило, в обращениях граждане затрагивают   вопросы  строительства и ремонта дорог,  восстановления водоснабжения,  улучшения жилищных условий,  оказания материальной помощи,  благоустройства улиц, перебои в электроснабжении, земельные вопросы.

          Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на           многие  вопросы ответы  были даны  на месте. Вопросы, ответы на которые  требовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них были даны письменные ответы.   При необходимости, по решению руководителей администрации района, некоторые вопросы решались с выездом на место.

         В Администрации Советского района приём граждан  Главой Советского района  и его заместителями осуществлялся в телефонном режиме, так как в соответствии с постановлением Администрации Советского района Курской области от 30.09.2022 № 1032 «О дополнительных мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Советского района» личный прием граждан приостановлен с 30 сентября 2022 года.

 Главный специалист-эксперт

 отдела кадровой  и организационной

 работы  Администрации Советского района                               Н.В. Кашина