**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрации муниципальных образований Советского района**

**за   2019 год**

         За 2019 год в Администрацию Советского района   и администрации  сельских  поселений обратилось  471 человек, в том числе в письменной форме – 238 человек (34 коллективных обращений), устно – 233 человека.

        По характеру письменные обращения  распределились следующим образом:

1)    экономика –50%

2)    жилищно-коммунальная сфера– 37%

3)    государство, общество, политика – 8 %

4)    социальная сфера – 3 %;

                  5)  оборона, безопасность, законность – 2 %

        Жители района обращались по вопросу  строительства и ремонта дорог, об улучшении жилищных условий,  спиливания деревьев, об оказании материальной помощи.

          Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на           многие  вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые  потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

          С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Советского района в Администрации Советского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Советского района и его заместителями. Согласно отдельному графику ведётся прием граждан депутатами Представительного собрания Советского района.

 Главный специалист-эксперт

 по работе с обращениями граждан

 Администрации Советского района                Н.В. Кашина