**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрации муниципальных образований Советского района**

**за 1 полугодие  2019 года.**

         За I полугодие2019 года в Администрацию Советского района   и администрации  сельских  поселений обратилось  307 человека, в том числе в письменной форме – 120 человек (18 коллективных обращений), устно – 187 человека.

        Из письменных обращений - 10 поступило через Администрацию Президента РФ, 1 - через Аппарат Правительства РФ, 3 - через Курскую областную Думу.

       По характеру письменные обращения  распределились следующим образом:

1)     Жилищно-коммунальная сфера –59%

2)     экономика – 28 %;

3)     социальная сфера – 8 %;

4)     государство, общество, политика – 3 %

                  5)  оборона, безопасность, законность – 2 %

        Жители района обращались с вопросами расчистки дорог от снега, строительства и ремонта дорог, об улучшении жилищных условий,  спиливания деревьев, об оказании материальной помощи.

          Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на           многие  вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые  потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

          С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Советского района в Администрации Советского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Советского района и его заместителями. Согласно отдельному графику ведётся прием граждан депутатами Представительного собрания Советского района.

 Главный специалист-эксперт

 по работе с обращениями граждан

 Администрации Советского района                                    Н.В. Кашина