**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрации муниципальных образований Советского района**

**за  первое полугодие  2021 года**

     Право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления является неотъемлемым правом каждого гражданина, гарантированным Конституцией РФ.

        Статья 33 Конституции РФ гласит: «Граждане Россий­ской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправ­ления

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

         За первое полугодие2021 года в Администрацию Советского района   и администрации  сельских  поселений поступило  221 обращение, в том числе в письменной форме – 103 обращения (11 коллективных), устно – 118 обращений. Количество вопросов  в обращениях-240.

        По характеру  обращения  распределились следующим образом:

1)    экономика –50%

2)    жилищно-коммунальная сфера– 31%

3)    государство, общество, политика – 10 %;

4)    социальная сфера – 6%

                 5)  оборона, безопасность, законность – 3%

        Жители района обращались по вопросу  строительства и реконструкции дорог, о перебоях в водоснабжении, уличному освещению, земельным спорам, выплаты пособий и компенсаций на детей.

          Вопрос о работе с обращениями гражданами стоит на постоянном контроле. Ежегодно вносятся коррективы в организацию работы по данному вопросу. Работа с обращениями граждан позволяет быть в курсе проблем, которые больше всего волнуют жителей, дает неоценимую информацию для органов местного самоуправления. Оперативная реализация вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях граждан, влияет на оценку деятельности администрации. Это участок работы, от которого во многом зависят авторитет местной власти, понимание населением ее деятельности, доверие жителей к органам местного самоуправления.

 Главный специалист-эксперт

 по работе с обращениями граждан

 Администрации Советского района                                                    Н.В. Кашина