В 2020 году работа по обращению граждан по-прежнему являлась одним из важных направлений деятельности Администрации муниципальных образований Советского  района.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

         За 2020 год в Администрацию Советского района   и администрации  сельских  поселений обратилось  451 человек, в том числе в письменной форме – 257 человек , устно – 194 человека.

        По характеру письменные обращения  распределились следующим образом:

1)    экономика –43%

2)    жилищно-коммунальная сфера– 36%

3)    социальная сфера – 11 %;

4)    государство, общество, политика – 7

                 5)  оборона, безопасность, законность – 3 %

        Жители района обращались по вопросу  строительства и ремонта дорог, о восстановлении водоснабжения, об улучшении жилищных условий, об оказании материальной помощи, о благоустройстве улиц, по земельным вопросам.

          Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на           многие  вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые  потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.   При необходимости, по решению руководителей администрации района, некоторые вопросы решались с выездом на место.

             В связи с распространением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) в Администрации Советского района приём граждан  Главой Советского района  и его заместителями осуществлялся в телефонном режиме.

 Главный специалист-эксперт

 по работе с обращениями граждан

 Администрации Советского района                 Н.В. Кашина