**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрации муниципальных образований Советского района**

**за  первое полугодие  2020 года**

          Работа  с обращениями граждан в Администрации Советского района Курской области и администрациях сельских советов Советского района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», порядком организации  работы с обращениями граждан в Администрации Советского района, утвержденным постановлением Администрации Советского района Курской области от 22.10.2014 года № 995 и другими федеральными законами.

         За  первое полугодие 2020 года в Администрацию Советского района   и администрации  сельских  поселений обратились  225 человек, в том числе в письменной форме –130 человек (23 коллективных обращений), устно - 95 человек.

         Из письменных обращений- 30 поступило через органы исполнительной власти Курской области,  2 - через Курскую областную Думу.

         По характеру  обращения  распределились следующим образом:

1)     экономика -  98 обращений или  44 %;

2)     жилишно-коммунальная сфера – 70 обращений или 31,1 %;

3)     социальная сфера- 24 обращения или 10,7%

4)     государство, общество, политика- 23 обращения или 10,2 %

                  5)  оборона, безопасность, законность – 10 обращений или 4,4 %

        Жители района обращались с вопросами строительства и ремонта дорог, спиливания деревьев, о  благоустройстве улиц, восстановлении водоснабжения, об улучшении жилищных условий, об оказании материальной помощи, материально-бытовых условий.

          Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

          В связи с распространением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)  в Администрации Советского района   приём граждан Главой Советского района и его заместителями  осуществлялся в телефонном режиме.

Главный специалист-эксперт

по работе с обращениями граждан

Администрации Советского района                Н.В.Кашина