

**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.10.2024 по 31.12.2024**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Советский район

	За отчетный период							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	17	21	75	5	41	167	146	537	457
доложено руководителю	17	21	75	5	41	167	146	537	457
взято на контроль	17	21	75	5	41	167	146	537	457
рассмотрено с выездом на место	4	1	33	1	11	54	49	156	145
рассмотрено коллегиально		4	11		2	19	15	47	36
вопросы решены положительно	7	8	48		28	94	88	347	321
меры приняты	3	2	27		18	50	50	214	208
даны разъяснения	8	14	27	4	14	72	55	191	134
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	9	19	70	4	40	149	130	483	410
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	12	21	59	5	26	130	110	399	322
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	3	16	50	1	18	92	78	276	227
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны								8	8
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении	2	1	1	1		5	5	7	7
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления		1				1	1	2	2
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	15	20	74	4	41	162	141	531	451