

**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.07.2024 по 30.09.2024**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Советский район

	За отчетный период							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	14	6	40	2	49	118	100	370	311
доложено руководителю	14	6	40	2	49	118	100	370	311
взято на контроль	14	6	40	2	49	118	100	370	311
рассмотрено с выездом на место	3		18		13	34	33	100	94
рассмотрено коллегиально	1	2	1		4	10	5	27	20
вопросы решены положительно	10	1	26	1	38	80	72	252	232
меры приняты	5		17		30	52	51	163	157
даны разъяснения	3	3	13	1	7	27	24	109	76
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	10	4	36	2	44	100	89	323	276
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	7	6	30	2	34	86	68	268	211
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1	3	26	2	18	54	45	175	147
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны			1		1	2	2	8	8
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении	1	2	3		3	12	5	14	7
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
неадекватное исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления	1					1	1	1	1
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	13	4	38	2	45	106	95	358	306