

**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.01.2024 по 31.12.2024**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Советский район

	За отчетный период						С начала года		
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	56	46	228	13	158	537	457	537	457
допущено руководителю	56	46	228	13	158	537	457	537	457
взято на контроль	56	46	228	13	158	537	457	537	457
рассмотрено с выездом на место	18	2	84	2	43	156	145	156	145
рассмотрено коллегиально	2	10	14	1	14	47	36	47	36
вопросы решены положительно	32	18	162	2	121	347	321	347	321
меры приняты	12	8	108		84	214	208	214	208
даны разъяснения	22	30	68	10	37	191	134	191	134
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	35	40	217	12	146	483	410	483	410
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	40	46	163	13	104	399	322	399	322
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	11	36	135	6	70	276	227	276	227
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны			3		5	8	8	8	8
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находится на рассмотрении	3	2	1	1		7	7	7	7
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления	1	1				2	2	2	2
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	54	45	227	12	157	531	451	531	451