

**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.01.2024 по 31.03.2024**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Советский район

	За отчетный период						С начала года		
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, Безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	13	12	61	4	24	127	99	127	99
доложено руководителю	13	12	61	4	24	127	99	127	99
взято на контроль	13	12	61	4	24	127	99	127	99
рассмотрено с выездом на место	6	1	10	1	1	19	17	19	17
рассмотрено коллегиально		4	1		3	10	8	10	8
вопросы решены положительно	9	6	46	1	15	79	70	79	70
меры приняты	3	3	40		11	58	54	58	54
даны разъяснения	4	6	13	3	5	39	22	39	22
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	9	10	55	4	19	107	83	107	83
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	11	12	44	4	16	98	72	98	72
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	5	9	38	2	8	63	49	63	49
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны			2		1	3	3	3	3
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении		2	3		4	12	9	12	9
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	13	11	58	4	20	115	91	116	91